



LSI Software S.A.  
93-120 Łódź  
ul. Przybyszewskiego 176/178  
NIP: 725-16-97-775

## Warunki gwarancji i serwisu dla urządzeń POSIFLEX

1. Firma LSI Software S.A. gwarantuje Klientowi dobrą jakość i sprawne działanie urządzenia pod warunkiem prawidłowej instalacji, przechowywania i eksploataowania urządzenia.
2. Okres gwarancji jest zawarty na fakturze sprzedaży.
3. W celu wykonania gwarancji Klient zobowiązany jest do powiadomienia o awarii Serwis (widomość email na adres [serwis@posiflex.com.pl](mailto:serwis@posiflex.com.pl) z informacjami: adres punktu, numer seryjny urządzenia, opis usterki) oraz wysłania przesyłki z Towarem do serwisu wraz z uzupełnionym formularzem ze strony: <http://awaria.posiflex.com.pl>, koszt dostawy sprzętu do serwisu pokrywa Kupujący.
4. Warunkiem zachowania przez Kupującego uprawnień z tytułu gwarancji jest dostarczenie urządzenia w stanie kompletnym w opakowaniu fabrycznym z dokumentem rękopisem (dowód zakupu), w przypadku braku kompletu (fabrycznego opakowania) ryzyko uszkodzenia sprzętu ponosi reklamujący.
5. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych zewnętrznych.
6. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych zdarzeniami takimi jak: uderzenie pioruna, przepięcie w linii energetycznej lub telefonicznej, udarem mechanicznym, pożarem, zalaniem lub innym niekontrolowanym zjawiskiem, niezależnym od Sprzedawcy.
7. Standardowy oraz wydłużony czas gwarancji nie obejmuje elementów eksploatacyjnych ulegających naturalnemu zużyciu: bateria (gwarancja 6 miesięcy), zasilacz (gwarancja 12 miesięcy).
8. Wszelkie uszkodzenia powstałe na skutek wadliwej instalacji elektrycznej, obsługi i eksploatacji sprzętu w niewłaściwych warunkach lub w sposób niezgodny z przeznaczeniem (instrukcją obsługi), powodują utratę praw gwarancyjnych.
9. W przypadku naruszenia warunków gwarancji (uszkodzenie z winy użytkownika lub nieuzasadnionego zgłoszenia awarii) zostaną naliczone koszty diagnozy/serwisu, które pokrywa w całości Klient.

10. Ewentualne wady lub uszkodzenia sprzętu ujawnione w okresie gwarancji będą naprawione na koszt Sprzedającego oraz naprawiony sprzęt zostanie dostarczony do wyznaczonego przez Klienta miejsca w terminie 10-ciu dni roboczych od daty dostarczenia sprzętu do serwisu, a w przypadku naprawy o szczególnym stopniu trudności (np. sprowadzenia podzespołów z zagranicy itp.), termin naprawy ulega przedłużeniu. W momencie stwierdzenia takiego przypadku na życzenie Kupującego zostanie dostarczone urządzenie zastępcze.
11. Ewentualne wady lub uszkodzenia sprzętu ujawnione po okresie gwarancji zostaną naprawione oraz sprawny sprzęt zostanie dostarczony do wyznaczonego przez Klienta miejsca w terminie 10-ciu dni roboczych od daty dostarczenia sprzętu do serwisu, a w przypadku naprawy o szczególnym stopniu trudności (np. sprowadzenia podzespołów z zagranicy itp.), termin naprawy ulega przedłużeniu. W momencie stwierdzenia takiego przypadku niezwłocznie oraz odpłatnie zostanie dostarczone urządzenie zastępcze. Koszty diagnozy/serwisu oraz transportu pokrywa w całości Klient.
12. Gwarancja nie daje Klientowi prawa do domagania się zwrotu utraconych zysków związanych z uszkodzeniem urządzenia oraz danych zapisanych na nośnikach takich jak dyski twarde, pendrive itp.
13. Odpowiedzialność Sprzedawcy jest ograniczona do wysokości równej cenie reklamowanego produktu.
14. Postanowienia gwarancji nie mają wpływu na ustawowe prawa konsumenta, zgodne z aktualnie obowiązującymi regulacjami prawnymi ani na uprawnienia konsumenta względem sprzedawcy które wynikają z umowy kupna-sprzedaży.
15. Firma LSI Software S.A. dopuszcza możliwość wymiany dysku oraz pamięci RAM poprzez firmę wskazaną przez Klienta po wcześniejszym przeszkoleniu serwisantów.
16. Oprogramowanie Windows preinstalowane na terminalach Posiflex jest licencjonowane na podstawie następujących elementów:
  - Dowód sprzedaży (faktura)
  - Naklejka z licencją COA na Terminalu POS – naklejona na urządzenie
17. W przypadku dostarczenia sprawnego urządzenia po raz kolejny Klient może zostać obciążony kosztami diagnozy zgodnie z cennikiem.
18. Weryfikacja sprawności urządzeń odbywa się na podstawie testów sprzętu przez sterowniki, narzędzia i programy testujące przygotowane i dostarczone przez Posiflex INC.”

#### **Warunki serwisu pogwarancyjnego**

1. Ewentualne wady lub uszkodzenia sprzętu ujawnione po okresie gwarancji zostaną naprawione oraz sprawny sprzęt zostanie dostarczony do wyznaczonego przez Kupującego miejsca w terminie 10-ciu dni roboczych od daty dostarczenia kompletnego sprzętu do serwisu, a w przypadku naprawy o szczególnym stopniu trudności (np. sprowadzenia podzespołów z serwisu producenta), termin naprawy ulega przedłużeniu. Wszystkie koszty

diagnozy/serwisu oraz transportu pokrywa w całości Kupujący. Zgłoszenie uznaje się za przyjęte do realizacji po pisemnym potwierdzeniu przez LSI Software S.A.

### Informacje dodatkowe

1. W przypadku, jeżeli Kupujący jest osobą fizyczną, LSI SOFTWARE S.A. ul. Przybyszewskiego 176/178, 93-120 Łódź staje się administratorem danych osobowych Kupującego w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Tekst mający znaczenie dla EOG) (dalej jako: „RODO”, „Rozporządzenie”).
2. Współadministratorami danych osobowych Kupującego w rozumieniu art. 26 RODO są:
  - a) Przedsiębiorstwo Projektowo – Wdrożeniowe GiP Sp. z o.o. al. Jerozolimskie 184 B, 02-486 Warszawa
  - b) LSI Software s.r.o z siedzibą w Pradze, Praha - Chodov, Roztylská 1860/1, PSČ 148 00 (dalej jako „LSI Software”, „Współadministratorzy LSI”).
3. Wspólne administrowanie danymi osobowymi na podstawie art. 26 ust. 1 Rozporządzenia nie ma wpływu na realizację uprawnień przysługujących Kupującemu na podstawie Rozporządzenia. Zgodnie z ustalonym między Współadministratorami LSI podziałem obowiązków podmiotem odpowiedzialnym za zgodne z Rozporządzeniem przetwarzanie danych osobowych jest spółka pod firmą LSI Software S.A. z siedzibą w Łodzi.
4. Przetwarzamy dane osobowe Klienta z uwagi na realizację uprawnień gwarancyjnych i dokonywanie serwisu Sprzętu tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia. Niezależnie od powyższego, może Pani/Pan udzielić odrębnej, dobrowolnej zgody na otrzymywanie informacji handlowych Współadministratorów.
5. Dane osobowe Klienta mogą być także przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia, wobec czego Klient zawsze może wyrazić sprzeciw.
6. Odbiorcą danych osobowych Klienta będą operatorzy pocztowi, operatorzy płatności elektronicznych, kurierzy, ubezpieczyciele oraz – w przypadku takiej konieczności – obsługująca Współadministratorów kancelaria prawnicza.
7. Dane osobowe Klienta nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
8. Dane osobowe Klienta będą przechowywane przez okres realizacji na rzecz Klienta usług gwarancyjnych, chyba, że dłuższy okres przechowywania danych wynika z przepisów prawa. Jeżeli Klient udzielił dobrowolnej zgody na przesyłanie informacji handlowych – wtedy podany adres e-mail przechowany będzie także do czasu cofnięcia zgody, na warunkach określonych w formularzu zgody marketingowej.
9. W każdym momencie Klientowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo do żądania poprawienia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania tych danych a także prawo do przenoszenia danych.
10. Z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Klienta Klientowi prawo wniesienia sprzeciwu przeciwko przetwarzaniu danych, bez podania przyczyny Klient jest uprawniony do wniesienia sprzeciwu, gdy dane wykorzystywane są do celów marketingu bezpośredniego.
11. Klient ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych osobowych, gdy uzna iż przetwarzanie danych osobowych jest sprzeczne z przepisami prawa.

12. Podanie przez danych osobowych jest warunkiem realizacji usługi serwisu. Podanie danych jest dobrowolne, jednak konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości świadczenia usług gwarancyjnych.
13. Dane Osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.
14. W przypadku, jeżeli w związku z usługą serwisu Kupujący powierza LSI Software przetwarzanie danych osobowych przechowywanych w Sprzęcie, Strony zawrą umowę powierzenia przetwarzania.
15. Zostały wykonane wszystkie działania, aby informacje zawarte w tym dokumencie były kompletne i dokładne. Sprzedający jednak zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym dokumencie bez konieczności uprzedzenia Kupującego. Zmiana oświadczenia gwarancyjnego będzie każdorazowo ujawniana poprzez jego publikację na stronie internetowej Sprzedającego pod adresem [www.lsisoftware.pl](http://www.lsisoftware.pl).
16. Adres serwisu:

LSI SOFTWARE S.A.  
Serwis Posiflex  
Starorudzka 10d  
93-418 Łódź  
serwis@posiflex.com.pl  
tel: 42 680 80 97