

POSIFLEX

**Profesjonalny
terminal dotykowy POS
czy komputer PC?**



ZAWARTOŚĆ

2
Profesjonalny terminal dotykowy POS
czy klasyczne urządzenia konsumenckie?

3
Technologie wspierające sprzedaż

5
Standard czy profesjonalizm?

PROFESJONALNY TERMINAL DOTYKOWY POS CZY KLASYCZNE URZĄDZENIA KONSUMENCKIE?

Nowoczesne technologie informatyczne od dwóch dekad rewolucjonizują rynek handlu detalicznego w Polsce. Wszystko zaczęło się od pierwszych kas fiskalnych, które pojawiły się w 1993 roku razem z podatkiem VAT. Od tamtej pory na rynku pojawiają się coraz to nowsze rozwiązania wspomagające obsługę stoisk sprzedażowych. Profesjonalne urządzenia bywają czasem zastępowane sprzętem użytkowym, który ma jednak wiele ograniczeń. Jak wybrać sprzęt, aby korzystać z pełnej funkcjonalności i nie martwić się o częste awarie?





TECHNOLOGIE WSPIERAJĄCE SPRZEDAŻ

Według statystyk stoiska sprzedażowe wyposażone w sprzęt typu POS potrafią zarobić o 15% więcej i aż o 85% zmniejszyć straty wynikające z błędu sprzedawcy. Każdy POS tworzący stoisko sprzedażowe składa się z dwóch elementów: hardware (sprzęt) i software (oprogramowanie). Najważniejsza zmienna to oczywiście oprogramowanie, które jest dopasowywane zarówno do wybranej branży oraz funkcjonalności, jakich oczekuje sklep, hotel czy restauracja. Dzięki temu zaawansowane stanowiska sprzedażowe nie tylko rozliczają płatność, ale także potrafią:



obsługiwać programy lojalnościowe



dostarczać dane z magazynów i rejestrów

o ilości sprzedawanego produktu, dostępnych wariantach i datach wprowadzenia



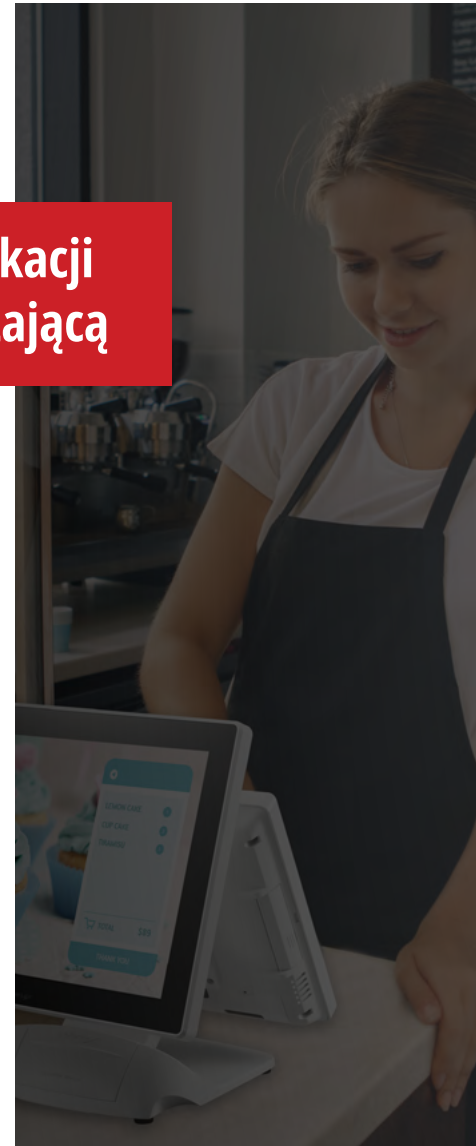
stosować cross selling

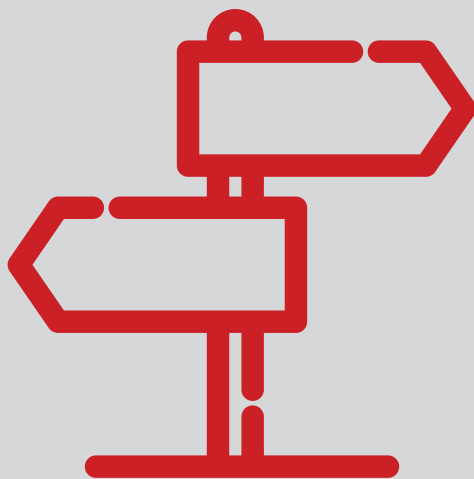
proponować dodatkowe produkty, które są najczęściej łączone przez klientów



POS to także doskonałe narzędzie do komunikacji między klientem, sprzedawcą i kadrą zarządzającą

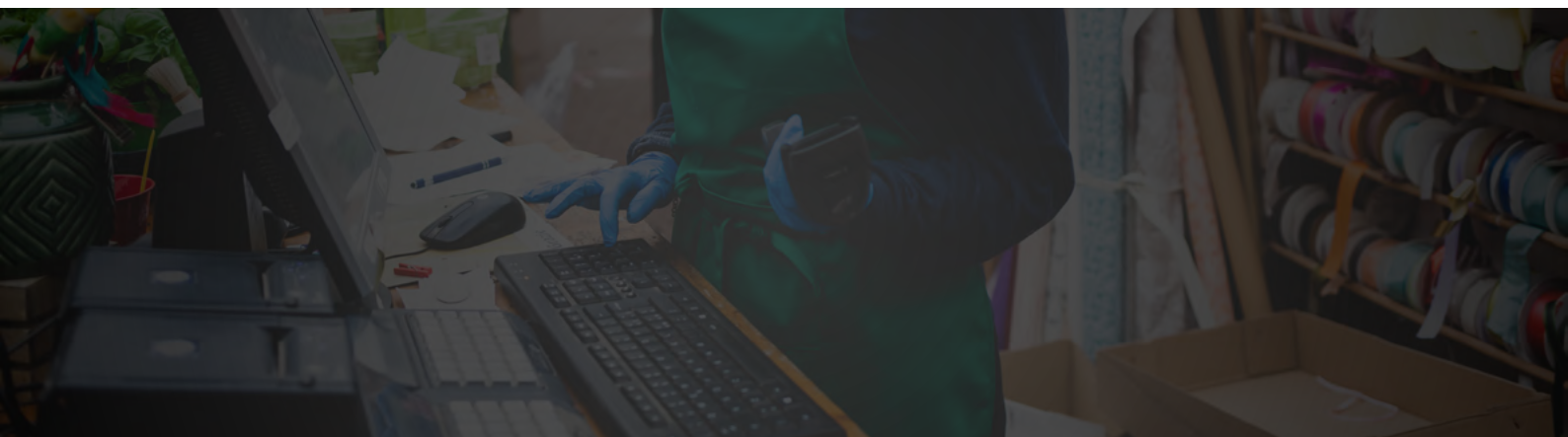
To właśnie za pośrednictwem POS-ów możliwe jest zbieranie ważnych danych, które pomagają optymalizować i analizować sprzedaż. Każdy interfejs zainstalowany na urządzeniu jest intuicyjny i powtarzalny. Oznacza to, że wszystkie stanowiska sprzedażowe są wyposażone w taki sam system, aby pracownicy mogli pracować w dowolnych punktach. O sprawność systemów informatycznych dbają programiści i firmy tworzące software, którzy dostarczają niezbędne aktualizacje, aby system był wyposażony np. w bieżące stawki podatku rozliczanego przy sprzedaży. Na jakim sprzęcie system będzie działał najlepiej?





STANDARD CZY PROFESJONALIZM?

Przed każdą firmą, która decyduje się na korzystanie z informatycznych systemów wspierających sprzedaż stoi dylemat wyboru sprzętu. Standardowe urządzenia konsumenckie to najczęściej sprzęt, w którym każdy z elementów funkcjonuje oddzielnie – komputer PC, monitor, myszka, klawiatura, drukarka, oddzielny monitor dla klienta. Wymaga to dłuższego czasu na indywidualną obsługę. Wynika to z tego, że ekran ma większy rozmiar co powoduje konieczność wyszukiwania interesującego elementu na większej przestrzeni, a posługiwanie się myszą i klawiaturą wymaga dużej wprawy i więcej czasu na operację obsługi klienta oraz trudniejsze szkolenia personelu. Monitor zajmuje dużo miejsca na ladzie, co zabiera przestrzeń, którą można wykorzystać na dosprzedaż, produkty kupowane impulsywnie oraz niewielkie artykuły, które cieszą się dużym zainteresowaniem i wysoką sprzedażą. Wielość kabli, która się pojawia sprawia, że stanowisko wygląda niechlujnie. A to tylko początek trudności, jakie może powodować sprzęt niedostosowany do ciągłej pracy.



Alternatywą dla standardowych komputerów są specjalistyczne urządzenia dotykowe, które profesjonalizują i przyspieszają bezpośrednią obsługę klienta.

Największymi zaletami terminali dotykowych POS, bo o nich mowa, są:

- scalony z jednostką ekran dotykowy, który znacznie trudniej zalać lub uszkodzić lub dedykowane wersje modułowe (**pos box** i dopasowany monitor dotykowy)
- intuicyjny i wyraźny wygląd interfejsu użytkownika
- możliwość regulacji położenia monitora oraz wybór odpowiedniego rozmiaru ekranu (od 8" w **MT-5208A** do nawet 21,5" w **HC-1521P**)
- ekran dotykowy, który zapewnia intuicyjną obsługę dla każdego użytkownika
- **chłodzenie pasywne**, które nie generuje hałasu. Jest również "czystsze" i praktycznie bezawaryjne w porównaniu z wentylatorami instalowanymi w zwykłym sprzęcie komputerowym
- niska awaryjność. Podzespoły jednostki centralnej oraz ekrany są konstruowane w taki sposób, aby zapewnić pełną sprawność w systemie 24/7 przez wiele lat
- możliwość znacznie większej rozbudowy o urządzenia peryferyjne (drukarki, czytniki itp.) dzięki dostępności odpowiednich portów komunikacyjnych
- więcej portów w urządzeniu (kilka wejść USB, COM), które umożliwiają jednoczesne podpięcie wielu dodatkowych urządzeń, np. specjalne porty do szuflady na pieniądze RJ, POWERED USB do zasilania wagoskanera
- zdecydowanie niższe zużycie energii elektrycznej
- prosty i uniwersalny design, który sprawdzi się w każdej aranżacji
- możliwość ukrycia kabli
- bezpośrednie wsparcie serwisowe oferowane przez dystrybutora (w przypadku urządzeń konsumenckich awaria wyklucza sprzęt z użycia nawet na kilka tygodni)

Zastosowane rozwiązania technologiczne, trwalsze materiały i odporne na uszkodzenia ekrany są droższe od zwykłych komputerów lub laptopów. Koszt zakupu okazuje się jednak ceną inwestycją. Wybór profesjonalnego urządzenia minimalizuje ryzyko wyłączenia sprzętu z użytku. Taki terminal będzie służył zdecydowanie dłużej niż standardowy konsumencki komputer. Zapewnia też dużo niższe zużycie energii elektrycznej, które w dłuższym okresie niesie oszczędności rzędu nawet kilku tysięcy.



POSy to pierwszy krok w cyfrowej rewolucji przedsiębiorstwa, która prędzej czy później musi się zacząć. Z każdym rokiem na rynku pojawiają się również coraz nowsze rozwiązania, które nie tylko automatyzują procesy sprzedażowe, ale przede wszystkim generują większe zyski i odciążają personel od żmudnych obowiązków pozwalając zająć się klientem i zapewnić lepszą obsługę w miejscu, gdzie oprogramowanie i sprzęt nie wystarczą.

TERMINALE POS vs PC



Awaryjność

poniżej 1% w 1 roku



Długie życie produktu

stabilna konfiguracja / design



Długie wsparcie

nawet do 5 lat gwarancji



Energooszczędność

niskie zużycie energii



Zakres portów i interfejsów

znacznie szerszy niż w PC



Rozmiar

dedykowany do potrzeb

Poznaj modele terminali dotykowych POS od Posiflex



ODWIEDŹ NAS

www.posiflex.com.pl



ZADZWOŃ

22 865 77 44



NAPISZ

info@posiflex.com.pl